

事業者向け 児発・放デイ 自己評価

討議年月日：令和 2021年 12月 20日

公表：令和 3年 12月 28日

事業所名 つなご

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5		Atendemos os padroes do estado.	
	2	職員の配置数は適切である	3	2		Em algumas atividades, algumas crianças precisam de atenção individualizada.
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4	1	Utilizamos imagens para ilustracao nos ambientes dos procedimentos para ficar facil a compreencao de todos.	Colocar barras para locomoção para crianças com dificuldade locomotiva.
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5		Fazemos limpezas diariamente e mantemos um lugar seguro e confortavel.	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	5		O responsavel por cada trabalho se esforca para cumprir os objetivos num trabalho de equipe.	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5		A enquete e feita uma 1 vez ao ano.	Colocar em pratica as melhorias.
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5			A tabela de avaliação e postada no site.
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		5	Atualmente nao recebemos nenhuma avaliacao externa.	Vamos avaliar e pesquisar sobre o assunto.
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5		Participamos de treinamentos externos e interno para melhorar a qualificação dos funcionarios.	
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5		O plano individual e feito atraves das necessidades da criança e sua familia.	
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5		Sao feitas reunioes periodicas.	
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5			
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5			
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	5		E feita a programacao antecipadamente e com a colaboracao de todos.	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5		As atividades são diferenciadas e pensadas para um objetivo especifico, as vezes elas são diferentes porém com o mesmo objetivo a ser alcançado.	
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	5			
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5			
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	2	3	Dificil compartilhar com todos da equipe no final do dia, ficando as vezes para a manha do dia seguinte.	Melhorar o compartilhamento de informacoes.
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5			
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	5			

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5			
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	5			
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	5		Nao temos crianças correspondentes.	
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	5		Nao temos crianças correspondentes.	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5		Participamos de algumas reunioes do jardim de infancia e creches. Fazemos traducoes para as maes que não sabem a lingua japonesa ou estao com alguma dificuldade.	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5		Participamos de algumas escolares. Fazemos traducoes para as maes que não sabem a lingua japonesa ou estao com alguma dificuldade.	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5		Já participamos de algumas palestras e já visitamos.	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3	2	Por motivo da corona não estavamos interagindo. Antes da pandemia iamoss em uma creche.	Vamos avaliar a situação atual e logo que possivel retomara a interação.
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	1	4		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5		Sim, conversamos no sougei e pela agenda diaria.	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	3	2	Por motivo da pandemia não estavamos fazendo palestras e treinamentos aos pais.	Vamos avaliar a situação atual e logo que possivel retomara ao treinamento.
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5			
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	5			
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5		Conseguimos responder as consultas com eficiencia na maioria das vezes.	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1	4	Seria bom se conseguissemos fazer uma reuniao e criar uma associacao.	
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	5		Tentamos responder a consultas com rapidez e agilidade.	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5		Enviamos antecipadamente a programacao e periodicamente boletins informativos.	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	5			
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5			
非常	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	5		Seria bom conseguir fazer uma conexão com a comunidade local.	
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	3	2	Estao sendo criados manuais mais detalhados e traduzidos.	
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5		E feito uma 1 por mês.	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	5			

時 等 の 対 応	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5			
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5			
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5		Fazemos palestras internas entre a equipe.	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	5			

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表日 2021年 12月 28日

アンケート期間 2021年 11月 15日～ 2021年 12月 15日

事業所名 つなご

保護者等数（児童数） 15回収数 11 割合 73%

	チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11					
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11					
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	2	1	2		Visitavamos creches antes da pandemia. Vamos avaliar a situação atual.
保護者への説明	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	11					
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3	2	5	1	Acredito que a pandemia atrapalhou.	Palestras e treinamentos presenciais foram suspensos para evitar a proliferação do Corona virus. Vamos avaliar a situação atual.
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1		1		Temos uma caderno de recados diario e enviamos fotos das terapias periodicamente.
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11					

等	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11					
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9			2		Vamos nos esforçar para compartilhar de forma periodica e com mais efetividade.
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			2		Fazemos o treinamento mensalmente.
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	11					
	23	事業所の支援に満足しているか	11					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 3年 12月 28日 アンケート期間：令和 3年 11月 15日～令和 3年 12月 15日

事業所名 つなご 保護者等数(児童数) 13 回収数 12 割合 92%

	チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12				Não sei se para crianças com outras necessidades.	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	12					
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	12					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11			1	Seria bom ter interação com crianças típicas.	Vamos avaliar a situação atual da pandemia.
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	12					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12					
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12					
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12					
14 個人情報に十分注意しているか	12						
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11			1		Vamos nos esforçar para compartilhar de forma periódica e com mais efetividade.
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			1		Fazemos treinamento mensalmente.
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12					
	18 事業所の支援に満足しているか	12					

※ i
放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii
事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ