

児童発達支援事業所における自己評価結果（公）

公表日 2023年 5月 31日

事業所名 つなご豊橋伝馬

| | チェック項目 | はい | いいえ | 工夫している点 | 課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標 |
|--|---|----|-----|--|--------------------------|
| 環境・体制整備 | 1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切である | 4 | 0 | Nossas salas são bem divididas, o que facilita a realização dos atendimentos. | |
| | 2 職員の配置数は適切である | 4 | 0 | Seguimos os padrões pré estabelecidos e temos profissionais experientes. | |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている | 4 | 0 | Aém do esforço diário para manter o ambiente limpo e organizado, fazemos reuniões diárias para discutir melhoras e como colocá-las em prática. | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている | 4 | 0 | | |
| 業務改善 | 5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している | 4 | 0 | Estamos nos esforçando para melhorar e discutimos esse assunto com frequencia nas reuniões. | |
| | 6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている | 4 | 0 | | |
| | 7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している | 4 | 0 | E publicado em nossa home page. | |
| | 8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている | 0 | 4 | | |
| | 9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している | 4 | 0 | Fazemos treinamentos uma vez por mês para melhorar a qualificação da equipe. | |
| 適切な支援の提供 | 10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している | 4 | 0 | Entendendo as necessidades da criança de da sua familia e utilizando todos os recursos disponíveis, criamos um plano individual de apoio. | |
| | 11 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している | 4 | 0 | Fezemos reuniões periódicas. | |
| | 12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 4 | 0 | | |
| | 13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている | 4 | 0 | Buscamos atingir os objetivos do plano. | |
| | 14 活動プログラムの立案をチームで行っている | 4 | 0 | A programação é feita com antecedência e com a ajuda de todos. | |
| | 15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している | 4 | 0 | As programações são diversificadas, com o objetivo de atender as necessidades de todas as crianças. | |
| | 16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している | 4 | 0 | Atendimentos individual e grupo são realizados pensando nas necessidades de cada criança. | |
| | 17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している | 4 | 0 | Fazemos reuniões matinais em equipe para alinhar a rotina do dia, fucnoes e segurança . | |
| | 18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している | 4 | 0 | Compartilhamos com todos no final do dia e alinhamos na reunião na manhã do dia seguinte. | |
| | 19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている | 4 | 0 | Registramos a atividade e compartilhamos com os terapeutas responsáveis. | |
| 20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している | 4 | 0 | | | |
| | 21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している | 4 | 0 | | |
| | 22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている | 4 | 0 | Fazemos reuniões com os pais periodicamente. | |

| | | | | | |
|--------------|----|--|---|---|--|
| 関係機関や保護者との連携 | 23 | (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行って(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) | | | |
| | 24 | 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている | | | |
| | 25 | 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている | 4 | 0 | Acompanhamos a familia em consultas, reunioes escolares e etc. Compartilhamos informacoes para um melhor atendimento. |
| | 26 | 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている | 4 | 0 | Acompanhamos e damos suporte para a familia em consultas, reunioes escolares e etc. Compartilhamos informacoes para um melhor atendimento. |
| | 27 | 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている | 4 | 0 | Quando é possível participamos de treinamentos. |
| | 28 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある | 0 | 4 | Por causa do Corona não estavam fazendo as interações, mas já estamos estudando as visitas. |
| | 29 | (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等積極的に参加している | 4 | 0 | Participamos de treinamentos locais quando é possível. |
| | 30 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている | 4 | 0 | Nos comunicamos regularmente com os pais. |
| | 31 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている | 0 | 4 | Estamos planejando oferecer treinamentos aos pais. |
| 保護者への説明責任等 | 32 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている | 4 | 0 | Fazemos a explicação no fechamento do contrato. |
| | 33 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている | 4 | 0 | Nas reunioes os detalhes do plano individual sao explicados e recebemos a aprovacao dos pais. |
| | 34 | 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている | 4 | 0 | Estamos disponiveis a qualquer momento para consulta e tambem nas reunioes agendadas. A equipe sempre esta solicita a ajudar os pais. |
| | 35 | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している | 4 | 0 | Temos reunioes periodicas com os pais. |
| | 36 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している | 4 | 0 | Nos esforcamos para responder da forma mais rapida e adequada. Reclamacoes sao repassadas a pessoa responsavel, registradas e resolvidas. |
| | 37 | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している | 4 | 0 | Enviamos antecipadamente e as atividades e eventos. |
| | 38 | 個人情報の取扱いに十分注意している | 4 | 0 | As informacoes são armazenadas em um armario com chave. |
| | 39 | 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている | 4 | 0 | |
| | 40 | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている | 4 | 0 | |
| 非常時等の対応 | 41 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している | 4 | 0 | Fazemos treinamento de desastres todos os meses, e as informacoes sao compartilhadas e registradas. |
| | 42 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている | 4 | 0 | São usados vários tipos de temas |
| | 43 | 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している | 4 | 0 | Verificamos nas reuniões com os pais. |
| | 44 | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている | 4 | 0 | |
| | 45 | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している | 4 | 0 | Registramos e compartilhamos com a direção da empresa. |
| | 46 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている | 4 | 0 | |
| | 47 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している | 4 | 0 | Fazemos uma explicação na reunião, onde recebemos a autorização. |

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表日 2023年 5月 31日 アンケート期間 2023年 4月 1日～ 2023年 5月 25日

事業所名 つなご豊橋伝馬 保護者等数（児童数） 8回収数 6割合 76 %

| | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|----|---------------|-----|-------|-----|------------|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 6 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 5 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 6 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 6 | 0 | 0 | 0 | | |
| 適切な支援の提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 6 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 6 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 6 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 6 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 5 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 6 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか | 6 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか | 5 | 0 | 0 | 1 | | |

| | | | | | | | | |
|----------|---------|---|--|---|---|---|---|--|
| 保護者への説明等 | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 6 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 6 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 6 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 6 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 6 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 6 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 19 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 6 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。 | 5 | 0 | 0 | 1 | |
| 21 | | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 5 | 1 | 0 | 0 | | |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 6 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 6 | 0 | 0 | 0 | | |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

討議年月日 2023年 5月 23日

公表 2023年 5月 31日

事業所名 つなご豊橋伝馬

| | | チェック項目 | はい | いいえ | 工夫している点 | 課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標 |
|----------|----|---|----|-----|---------|--|
| 環境・体制整備 | 1 | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である | 4 | 0 | | Nossas salas sao bem divididas |
| | 2 | 職員の配置数は適切である | 4 | 0 | | Cumprimos oos padrões estabelecidos e temos profissionais com experiencia. |
| | 3 | 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている | 4 | 0 | | Nos esforcamos para manter um ambiente de facil compreencao, limpo e organizado. Fazemos reunioes e discutimos melhoras no ambiente e tentamos colocar em pratica. |
| 業務改善 | 4 | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している | 4 | 0 | | Estamos nos esforçando para melhorar, criando oportunidades para discussões regulares entre os membros da equipe. |
| | 5 | 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている | 4 | 0 | | Desde o ano de abertura, realizamos uma pesquisa de avaliação internamente e com os pais dos usuarios. Avaliando podemos melhorar nosso atendimento. |
| | 6 | この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している | 4 | 0 | | É postado em nossa home page. |
| | 7 | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている | 0 | 4 | | Pensamos em fazer no futuro |
| | 8 | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している | 4 | 0 | | A equipe deve fazer os treinamentos 1 vez ao mes, para aprimorar seus conhecimentos. |
| 適切な支援の提供 | 9 | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している | 4 | 0 | | Entendendo suas necessidades e conversando com as pessoas envolvidas podemos criar um plano de apoio com qualidade. |
| | 10 | 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している | 4 | 0 | | Nos esforçamos para dar um bom atendimento e atingir as metas e as expectativas. |
| | 11 | 活動プログラムの立案をチームで行っている | 4 | 0 | | Criamos programacoes diversificadas, pensando em cada pessoa e nas metas e objetivos.Eventos das ferias prolongadas sao programados. |
| | 12 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫している | 4 | 0 | | |
| | 13 | 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している | 4 | 0 | | |
| | 14 | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している | 4 | 0 | | Nos esforçamos para atender as expectativas. Atendimentos individual e grupo sao realizados pensando nas necessidades de cada crianca. |
| | 15 | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している | 4 | 0 | | Temos reuniões matinais em equipe para alinhar a rotina do dia, funções e segurança . |
| | 16 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している | 4 | 0 | | Compartilhamos as informacoes no final do dia e alinhamos na reuniao de manhã. |
| | 17 | 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている | 4 | 0 | | Registramos e compartilhamos na reuniao. |
| | 18 | 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している | 4 | 0 | | Monitoramos periodicamente. |
| | 19 | ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている | 4 | 0 | | |
| | 20 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している | 4 | 0 | | |
| | 21 | 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている | 4 | 0 | | Temos uma boa comunicacao com a escola e pais, conferimos os horarios de saida da escola. |

| | | | | | |
|--------------|----|--|---|---|---|
| 関係機関や保護者との連携 | 22 | 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている | | | |
| | 23 | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている | 4 | 0 | Acompanhamos a familia em consultas, reunioes escolares e etc. Compartilhamos informacoes para um melhor atendimento. |
| | 24 | 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している | 4 | 0 | Acompanhamos a familia em consultas, reunioes escolares e etc. Compartilhamos informacoes para um melhor atendimento. |
| | 25 | 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている | 4 | 0 | Quando possivel participamos de treinamento. |
| | 26 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある | 0 | 4 | Por causa do Corona não estavamos fazendo as interações, mas já estamos estudando as visitas. |
| | 27 | (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加している | 4 | 0 | Participamos de treinamentos sempre que possível |
| | 28 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている | 4 | 0 | Temos uma comunicacao regular com os pais. |
| | 29 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている | 0 | 4 | Estamos planejando os treinamentos com pais. |
| 保護者への説明責任等 | 30 | 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている | 4 | 0 | Explicamos ao fechar o contrato. |
| | 31 | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている | 4 | 0 | Estamos disponiveis a qualquer momento para consulta e tambem nas reunioes agendadas. A equipe sempre esta sollicita a ajudar os pais. |
| | 32 | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している | 4 | 0 | Temos reunioes periodicas com os pais. |
| | 33 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している | 4 | 0 | Nos esforcamos para responder da forma mais rapida e adequada. Reclamacoes sao repassadas a pessoa responsavel, registradas e resolvidas. |
| | 34 | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している | 4 | 0 | Enviamos previamente as atividades e eventos. |
| | 35 | 個人情報に十分注意している | 4 | 0 | Informacoes ficam guardadas em um armario com chave. |
| | 36 | 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている | 4 | 0 | Nos esforcamos para ter uma comunicaco e compartilhar as irformacoes diariamente atraves do caderno de recados. |
| | 37 | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている | 4 | 0 | |
| 非常時等の対応 | 38 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している | 4 | 0 | Fazemos treinamento desastres todos os meses, e as informacoes sao compartilhada e registradas. |
| | 39 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている | 4 | 0 | |
| | 40 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている | 4 | 0 | |
| | 41 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している | 4 | 0 | |
| | 42 | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている | 4 | 0 | |
| | 43 | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している | 4 | 0 | Registramos e compartilhamos com a equipe e responsavel. |

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表 2023年 5月 31日

アンケート期間 2023年4月1日 ~

2023年5月25日

事業所名 つなご豊橋伝馬

保護者等数（児童数）

9回収数

5割合

55%

| | | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 |
|---------------------|----|--|----|---------------|-----|-------|-----|
| | | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | |
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 5 | | | | |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 5 | 0 | | | |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 5 | | | | |
| 適切な 支援の 提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか | 5 | | | 0 | |
| | 5 | 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか | 4 | 1 | | | |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 5 | | | | |
| 保護者 への 説明等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 5 | | | | |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 5 | | | | |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 5 | | | | |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 5 | | | | |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 5 | | | | |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 4 | 1 | | | |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 5 | | | | |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 5 | | | | |
| 非常 時等 の 対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 5 | | | | |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 5 | | | | |
| 満足 度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 5 | | | | |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 5 | | | | |

※ i

放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の原簿発達支援管理責任者が作成する。

※ ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等