

## 放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

討議年月日: 令和元年 9月 10日

公表: 令和元年 9月 25日

事業所名 放課後等デイサービスつなご

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		Salas divididas para atendimento individual e em grupo seguras e organizadas.	
	2	職員の配置数は適切である	○		Profissionais qualificadas e com experiencia. Estao bem engajadas e trabalham em grupo para um bom atendimento.	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている		○	Espaco bem dividido e seguro.	Nao e acessivel para crianas com dificuldades de locomocao pois nao temos rampa para cadeirantes.
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○		Fazem reunioes periodicas e definidas as metas.	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		Fazemos uma entrevista com os pais periodicamente para melhoria no atendimento.	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している		○	Iremos postar essa avaliacao pela primeira vez.	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	○		Vamos utilizar os resultados para melhorias.	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		A equipe participa dos treinamentos.	

適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○		Fazemos reunioes com os pais e em equipe internamente para montar o plano individual.	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	○		Todas as atividades, eventos, objetivos sao decididas em grupo.	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		Decidimos temas diferentes para as atividades e procuramos sempre por novas atividades.	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	○		Fazemos uma programacao pensando nos dias uteis, folga e feriados longos.	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成している	○		Fazemos um plano que atendemos individualmente e em grupo, dependendo da necessidade da crianca e expectativa dos pais.	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		Conversamos sobre as atividade do dia e funcoes de cada um.	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		Conversamos sobre as atividades e comportamentos das criancas diariamente.	
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		E feito o registro, e compartilhamos fotos e informaÇoes de atividades que que a crianca teve avanco.		

18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○		Fazemos o monitoramento para ajustar o atendimento e objetivos de cada criança.	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせで支援を行っている	○			

関係機 関や保 護者との 連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○	Acompanhamos no psiquiatra, escola e a profissional que acompanha participa.	
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	○	Recebemos dos pais e da escola os horarios da saida escolar.	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	○		Nao temos usuarios com necessidades medicas.
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	○	Nos esforçamos em compartilhar informacoes, para que juntos busquemos um melhor resultado.	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	○		Ainda não tivemos nenhum usuario, mas vamos nos esforcar para compartilhar todas as informacoes necessarias.
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○	Participamos dos treinamentos e aconselhamentos dos psiquiatras.	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	○	Fazemos passeios em Jidoukan e locais publicos.	
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している	○		
28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○	Na entrega da criança, por mensagens e telefonemas.		

				Os pais vem periodicamente para aconselhamentos individual e sao convidados para eventos voltados para os pais.	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	○		
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○	Sao passadas as informacoes na contratacao do servico.	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○	E feito o aconselhamento com os profissionais.	
保護者への説明責任等	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	○	Fizemos um evento voltados aos pais.	Estamos programando eventos para um vinculo maior entre os pais.
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○	Entrega de trabalhos e envio das fotos das atividades.	
	35	個人情報に十分注意している	○		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	○		Vamos buscar pelas datas para poder participar.

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	○			
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		Fazemos periodicamente com temas diversos.	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		Fizemos uma reuniao interna	Vamos buscar por treinamento externo.
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している		○	Nao temos nenhum usuario no momento.	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○			
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○		E feito o registro e compartilhado a informacao.	

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和元年 9月 25日

アンケート期間：令和元年 6月 20日～令和元年 7月 20日

事業所名 放課後等デイサービスつなご

保護者等数(児童数)

6 回収数

割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境 ・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	2				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6					
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	2			Falta de Playground e espaço externo	Utilizamos o parque na frente e fazemos passeio externos.
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6					
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6					
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6					
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					

保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	6					
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6					
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6					
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6					
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	1		2		Ja temos site e vamos postar e enviar comunicados
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	6					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	2	3		1		Enviamos avisos por mensagens e postagem. Vamos preparar material impresso
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6					
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	6					
	23	事業所の支援に満足しているか	6					



○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童

0.0%

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和元年 9月 25日

アンケート期間: 令和元年 6月 20日~令和元年 7月 20日

事業所名 放課後等デイサービスつなご

護者等数(児童数) 5

回収数

割合 100

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1			Nao tem quadra de esporte	Utilizamos o parque que tem logo a frente, e estamos pensando no inverno alugarmos uma quadra.
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5					
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1			Estacionamento pequeno	Alugamos outras vagas de estacionamento
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	5					
	5	活動プログラム※iiが固定化しないよう工夫されているか	5					
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1		2		Temos o dia da atividade externa
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5					
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2				Fizemos um evento voltado aos pais e estamos progrando outros
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5					

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか				5		Ja temos site e vamos postar e enviar comunicados
	14	個人情報に十分注意しているか	5					
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	3				Enviamos avisos por mensagens e postagem. Vamos preparar material impresso
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	3				Fazemos prevencao uma vez por mes, fazemos varios temas
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	5					
	18	事業所の支援に満足しているか	5					

※ i

※ ii

**事業所における自己評価結果(公表)**

討議年月日: 令和元年 9月 10日

公表: 令和元年 9月 25日

事業所名 放課後等デイサービスつなご

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		Salas divididas para atendimento individual e em grupo seguras e organizadas.	
	2	職員の配置数は適切である	○		Profissionais qualificadas e com experiencia. Estao bem engajadas e trabalham em grupo para um bom atendimento.	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている		○	Espaco bem dividido e seguro.	Nao e acessivel para criancas com dificuldades de locomocao pois nao temos rampa para cadeirantes.
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○		Espaços bem definidos para grupo e individual.Limpo e bem organizado.	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	○		Profissionais qualificadas e com experiencia. Estao bem engajadas e trabalham em grupo para um bom atendimento.	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		Vamos utilizar os resultados para melhorias.	
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している		○	Vamos postar pela primeira vez.	
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	○		Vamos utilizar os resultados para melhorias.	
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		A equipe participa dos treinamentos.	
	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	○		Fazemos reunioes com os pais e em equipe internamente para montar o plano individual.	
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○			

適切な支援の提供	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○		Nos esforçamos para dar o suporte necessário ao usuário, fazendo reuniões periódicas com a família, acompanhando médicos para ter um melhor resultado.	
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○		Em equipe discutimos as metas e objetivos visando o plano individual.	
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	○		Todas as atividades, eventos, objetivos são decididas em grupo.	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		Decidimos temas diferentes para as atividades e procuramos sempre por novas atividades.	
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	○		Fazemos um plano que atendemos individualmente e em grupo, dependendo da necessidade da criança e expectativa dos pais.	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		Conversamos sobre as atividades do dia e funções de cada um.	
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		Conversamos sobre as atividades e comportamentos das crianças diariamente.	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		E feito o registro e compartilhamos quando alguma atividade foi muito boa e a criança teve algum avanço.	
20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	○		Fazemos o monitoramento para ajustar o atendimento e objetivos de cada criança.		

関係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		Acompanhamos no psiquiatra, escola e a profissional que acompanha participa.	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている		○		
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている		○		Nao temos usuarios com necessidades medicas.
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている		○		Nao temos usuarios com necessidades medicas.
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○			
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○			
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○		Participamos de treinamentos e temos aconselhamentos do psiquiatra.	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	○		Fazemos passeios em Jidoukan e locais publicos.	
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している		○		Participamos de palestras e treinamentos, vamos buscar por essa informacao.
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		Escrito todos os dias na agenda, na entrega da criança, por mensagens e telefonemas.	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	○		Fizemos um evento voltados aos pais	Estamos programando outros eventos
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○		Sao passadas as informacoes na contratacao do servico.	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	○			

保護者への説明責任等	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		Entrega de trabalhos e envio das fotos das atividades.	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	○			
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	○			
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○		Entrega de trabalhos e envio das fotos das atividades.	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	○			
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○		E feito diariamente na agenda por escrito, e enviamos fotos e mensagens por mensagens.	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		○		Vamos buscar pelas datas para poder participar.



非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	○				
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		Fazemos periodicamente com temas diversos.		
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している					
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○				
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○		E feito o registro e compartilhado a informacao.		
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		Fizemos uma treinamento interno	Vamos buscar por treinamento externo.	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している		○	Nao temos nenhum usuario no momento.		

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。